

REGULAMIN KORZYSTANIA Z JACUZZI OGRODOWEGO

1. Postanowienia ogólne

- Jacuzzi ogrodowe stanowi strefę rekreacyjną hotelu i jest przeznaczone wyłącznie dla zameldowanych gości.
- Wanna spa jest dostępna dla gości codziennie w godzinach od **15:00 do 21:00**.
- W godzinach **22:00 – 06:00** w strefie ogrodowej obowiązuje bezwzględna cisza nocna.
- Korzystanie z jacuzzi jest **płatne**. Rezerwacja terminów na wyłączność oraz opłaty realizowane są w **repcji hotelu**.
- W wannie jacuzzi może przebywać jednocześnie maksymalnie **6 osób**.
- Dyrekcja hotelu zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia jacuzzi z użytkowania z przyczyn technicznych lub pogodowych.

2. Rezerwacja, czas seansu i dostęp

- Maksymalny czas jednorazowego seansu wynosi **1 godzinę** (wliczając czas na wejście i opuszczenie strefy).
- Seans rozpoczyna się i kończy o dokładnie zarezerwowanej godzinie. Spóźnienie gości na zarezerwowany termin skutkuje skróceniem czasu seansu, bez prawa do obniżenia ceny lub zwrotu kosztów.

3. Monitoring i zgłaszanie awarii

- Strefa jacuzzi i spa jest objęta **całodobowym monitoringiem wizyjnym** w celu zapewnienia bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia.
- Wszelkie usterki, awarie urządzenia lub zanieczyszczenie wody należy **niezwłocznie zgłosić do repcji hotelu** pod numerem: **+48 608 590 950**.
- Zabrania się podejmowania jakichkolwiek samodzielnych prób naprawy lub regulacji mechanizmów urządzenia.

4. Klauzula informacyjna RODO

- Administratorem danych osobowych z monitoringu jest właściciel obiektu. Dane są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zapisy z monitoringu są przechowywane przez okres do 30 dni. Pełna treść klauzuli RODO dostępna jest w repcji.

5. Higiena i przygotowanie

- Przed wejściem do jacuzzi należy bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem przy użyciu mydła i ciepłej wody.
- W jacuzzi obowiązuje czysty strój kąpielowy. Przed kąpielą należy dokładnie zmyć kosmetyki, olejki do opalania i makijaż.
- Osoby z długimi włosami są zobowiązane do ich spięcia. Obuwie (kłapki) należy zostawić przed stopniami.

6. Bezpieczeństwo i zdrowie

- Korzystanie z jacuzzi odbywa się na własną odpowiedzialność gości – strefa nie jest nadzorowana przez ratownika.
- Ze względów zdrowotnych zaleca się robienie przerw podczas seansu – jednorazowe ciągłe przebywanie w gorącej wodzie nie powinno przekraczać **15 minut (ryzyko przegrzania organizmu)**.
- Dzieci do lat 12 mogą przebywać w jacuzzi wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
- Z jacuzzi nie powinny korzystać osoby z chorobami układu krążenia, serca, nadciśnieniem, otwartymi ranami, chorobami skóry oraz kobiety w ciąży.

7. Zakazy i porządek

- Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu, posiłków oraz palenia papierosów (w tym e-papierosów).
- Osoby pod wpływem alkoholu lub innych używek mają całkowity zakaz korzystania z urządzenia.
- W pobliżu jacuzzi obowiązuje całkowity zakaz używania szklanych naczyń, butelek i innych pękających przedmiotów.
- Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt do strefy spa i jacuzzi.
- Zabrania się hałasowania, skakania do wody, nurkowania oraz samodzielnej zmiany ustawień temperatury.

8. Odpowiedzialność finansowa i uprawnienia obsługi

- Osoby niszczące lub uszkadzające strukturę jacuzzi lub jego mechanizmy ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za szkody.
- W przypadku celowego lub wynikającego z niedbalstwa zanieczyszczenia wody (np. jedzeniem, kosmetykami, płynami ustrojowymi), gość zostanie obciążony kosztami wymiany wody i dezynfekcji w wysokości **minimum 1500 zł**. Hotel zastrzega prawo do wyższego odszkodowania, jeśli straty przekroczą tę kwotę.
- Pracownicy hotelu mają prawo wyprosić ze strefy spa osoby, które nie przestrzegają regulaminu lub zakłócają wypoczynek innych gości, bez prawa do zwrotu kosztów rezerwacji.
- Po zakończeniu korzystania z jacuzzi, goście proszeni są o nałożenie pokrywy termicznej.